



# Guide de démonstration Roger™

## Présentez Roger à vos patients

\*la vie s'exprime

**PHONAK**  
life is on\*

# La technologie Roger

## Pour les situations auditives complexes

Pourquoi proposer Roger à vos patients ?



31 %

La technologie des aides auditives actuelle améliore de manière significative la compréhension vocale. Cependant, **31 %** des utilisateurs affirment toujours rencontrer des difficultés à entendre dans le bruit ambiant.<sup>1</sup>

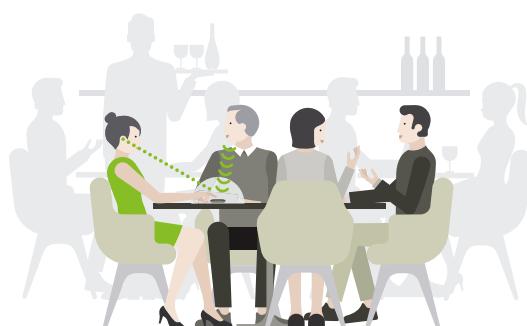
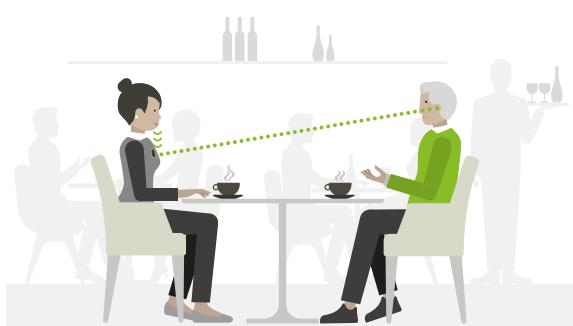


### Combler le manque de compréhension

- Au restaurant
- En voiture
- Devant la télévision
- Au travail
- En réunion

### Mieux entendre dans le bruit et à distance

Les microphones Roger fonctionnent en captant la voix d'un orateur et en la transmettant sans fil à l'auditeur, tout en réduisant le bruit ambiant. L'audition devient un réel plaisir, indépendamment du bruit ambiant ou de la distance.



62 %

Dans une conversation en tête-à-tête, Roger permet une amélioration de la compréhension jusqu'à **62 %** de plus comparé à une personne sans perte auditive en situation similaire<sup>1</sup>

61 %

Lors d'une conversation de groupe dans un milieu bruyant, la compréhension de la parole s'améliore jusqu'à **61 %** par rapport aux aides auditives seules<sup>1</sup>

# Marvel et RogerDirect

## Une combinaison imbattable

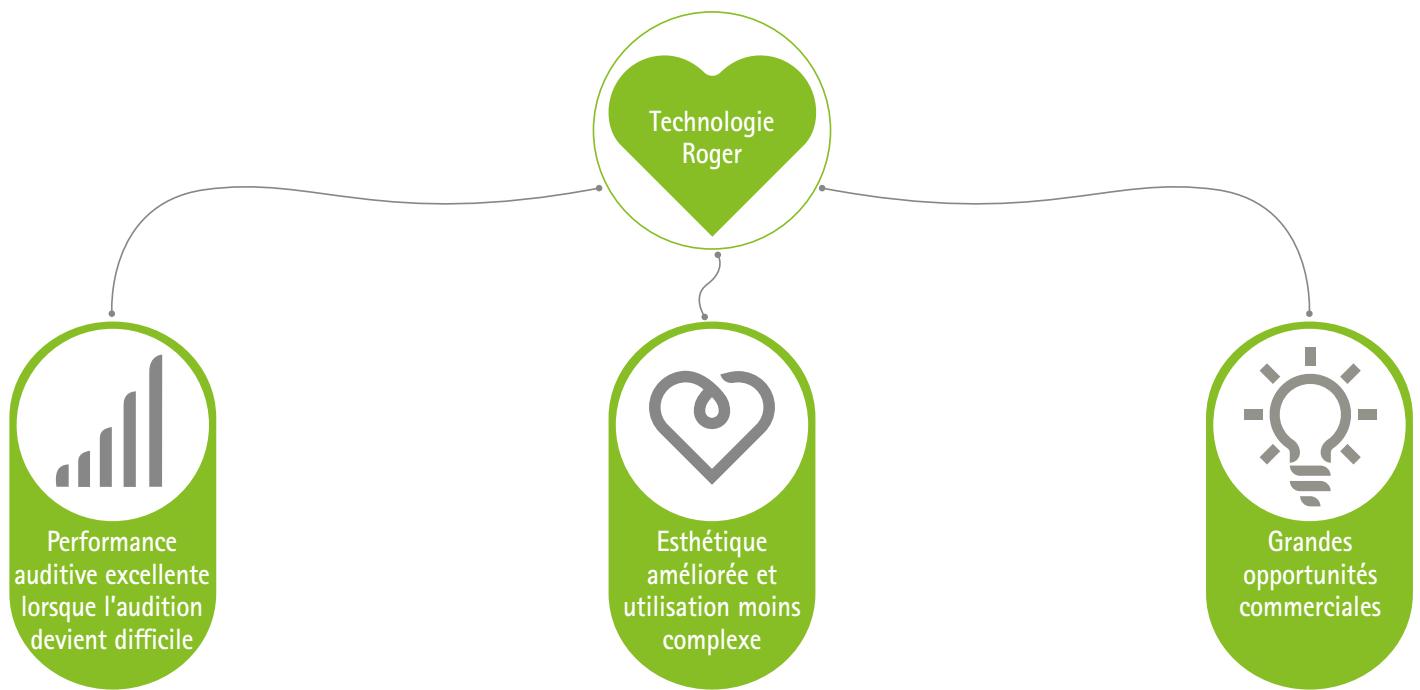
La technologie Roger associée aux performances des aides auditives Marvel et à une qualité sonore exceptionnelle forment une combinaison imbattable.



### Marvel et RogerDirect

- Grâce à RogerDirect, il est désormais possible d'intégrer directement la technologie Roger à une aide auditive Marvel
- RogerDirect est une innovation Phonak qui permet aux microphones Roger de communiquer directement vers les aides auditives Marvel sans récepteur externe à installer
- Une solution discrète et attrayante pour les porteurs d'aides auditives

### Les avantages de la technologie RogerDirect associée à Marvel



- Compréhension 10 fois supérieure à celle des normo-entendants en milieu bruyant<sup>2</sup>
- Portée de fonctionnement étendue avec une diffusion pouvant aller jusqu'à 100 mètres entre l'orateur et l'auditeur
- Faible consommation d'énergie
- Esthétique et utilisation améliorées : pas besoin de récepteur externe supplémentaire
- Jusqu'à 42 % plus petit
- Roger s'adapte à tous les niveaux de perte auditive
- 90 % des utilisateurs de Roger recommanderaient Roger à leurs amis et leur famille<sup>3</sup>

(2) Thibodeau, L. (2014). Comparaison de la reconnaissance vocale avec la technologie numérique et FM sans fil adaptative par les auditeurs qui utilisent des aides auditives. American Journal of Audiology, 23, 201-210. (3) Taphuntsang, D. (2019). Étude de marché ID 1299.

# Présentation aux patients

## Vos outils de présentation et de démonstration

La technologie RogerDirect intégrée à Marvel est une opportunité unique de proposer aisément à vos patients une démonstration des principaux avantages de Roger.

Pour vous accompagner dans cette présentation, nous avons conçu ce guide de démonstration ainsi que des outils dédiés à vos patients.



### 1. Invitez vos patients

- Pour vos patients appareillés en Marvel : invitez-les à découvrir les nouvelles fonctionnalités de leur appareillage grâce à Marvel 2.0 et présentez-leur RogerDirect
- Pour vos autres patients : invitez-les à faire le point sur leur confort auditif dans les environnements bruyants et présentez-leur les solutions Roger. Ces solutions sont compatibles avec la plupart des marques d'aides auditives et d'implants. N'hésitez pas à prendre contact avec notre service technique en cas de question : [service.client.france@phonak.com](mailto:service.client.france@phonak.com)
- Contacter notre service marketing pour obtenir les modèles d'invitation : [marketing.france@phonak.com](mailto:marketing.france@phonak.com)



Courrier d'invitation pour vos patients appareillés en Marvel



Courrier d'invitation pour vos autres patients



Carton d'invitation Roger à joindre à vos plis

### 2. Réalisez une démonstration Roger Select™ iN

- Vous trouverez dans les pages suivantes un protocole complet pour réaliser une démonstration efficace
- Si besoin, vous pouvez également contacter notre service marketing pour obtenir un modèle de présentation powerpoint des fonctionnalités Roger : [marketing.france@phonak.com](mailto:marketing.france@phonak.com)



### 3. Remettez votre appareil Roger en essai

- À la fin de votre démonstration, si le patient le souhaite, remettez-lui votre unité de démonstration en essai ainsi qu'un dépliant rappelant les principaux avantages de la technologie Roger



Dépliant patient Roger Select

# Roger Select iN

## Combler le manque de compréhension

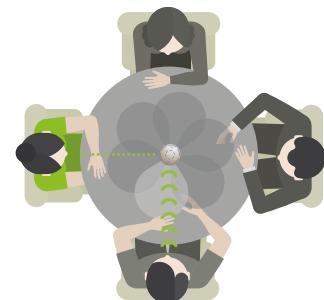
### Roger Select iN

Roger Select iN est un microphone polyvalent, idéal pour les situations stationnaires en présence de bruit ambiant. Lorsqu'il est placé au centre de la table, il sélectionne automatiquement et en toute discréction la personne qui s'exprime et passe avec fluidité d'un orateur à un autre. Quand plusieurs conversations ont lieu en même temps, l'auditeur peut choisir manuellement celle qu'il souhaite entendre. Le Roger Select iN dispose aussi d'une fonction micro-cravate et se connecte à diverses sources audios telles que la télévision.



### Amélioration de l'audition de groupe<sup>4</sup>

La technologie MultiBeam apporte à vos patients une compréhension vocale exceptionnelle dans les conversations de groupe. Grâce à plusieurs microphones tournés dans six directions, la parole est calculée et comparée à 360°. La direction offrant la meilleure clarté vocale est automatiquement sélectionnée.



### Procédure d'activation de RogerDirect sur Marvel 2.0



Allumez uniquement le Roger Select iN. À l'aide du chasse goupille, maintenez le bouton d'installation enfoncé pendant 2 secondes jusqu'à ce que le témoin lumineux clignote en vert.



La procédure d'activation est complète lorsque le témoin lumineux s'affiche en vert continu.



Dans le cas d'une seconde aide auditive Marvel : Pour activer RogerDirect sur la seconde aide auditive, répétez la même procédure en vous assurant que la première aide auditive est bien éteinte.



Désactivation de RogerDirect : Roger Select iN ne peut activer que 2 aides auditives Marvel. À la fin d'une démonstration, **assurez-vous de bien désactiver la fonction RogerDirect des aides auditives.** Pour cela, répétez la même manipulation que lors de l'activation du RogerDirect, une aide auditive après l'autre.

(4) D'après des données préliminaires. Article révisé par des pairs et Field Study News en préparation, disponible fin 2019 sur [www.phonakpro.fr/etudes](http://www.phonakpro.fr/etudes)

# Démonstration de Roger Select iN

## Les étapes de démonstration

### Équipement nécessaire

- Roger Select iN
- Chasse goupille
- Fichier sonore permettant de générer une ambiance bruyante de 65 dB via un haut-parleur

### Préparation

- Assurez-vous que le patient porte ses aides auditives Marvel correctement
- Réalisez la mise à jour de Marvel 2.0 via Target
- Assurez-vous que l'équipement est bien chargé et en marche
- Procédez à l'activation de RogerDirect (voir page 5)

### Protocole de démonstration

SUJET	ACTION	DISCOURS
<b>1) Se familiariser avec Roger Select</b>	Allumez le Roger Select iN et placez-le au centre de la table	<p>Voici Roger Select iN, un microphone polyvalent, idéal pour les situations d'écoute en bruit ambiant, comme au restaurant, en réunion de travail, lors d'un repas en famille etc.</p> <p>Lorsqu'il est placé sur une table, il sélectionne automatiquement la personne qui s'exprime et passe avec fluidité d'un orateur à un autre.</p>
<b>2) Entendre dans le bruit avec plusieurs interlocuteurs</b>	Allumez le bruit et expliquez successivement le mode « Conférence », « Sélection » et « Sourdine ».	<p>Roger Select crée un faisceau dans la direction de l'orateur et réduit le bruit ambiant. Actuellement, le faisceau est dirigé dans ma direction donc vous pouvez m'entendre distinctement.</p> <p>En mode « <b>Conférence</b> », le faisceau du Roger Select iN sélectionne automatiquement la voix de l'orateur.</p> <p>En cas de conversation parallèle, le mode « <b>Sélection</b> » vous permet de sélectionner manuellement la personne que vous souhaitez entendre.</p> <p>J'ai maintenant activé le faisceau qui pointe dans ma direction afin que vous puissiez m'entendre clairement, sans entendre votre propre voix. Vous pouvez manuellement sélectionner plusieurs directions. Cela vous permet de contrôler qui vous voulez écouter.</p> <p>Je vais maintenant mettre l'appareil en mode « <b>Sourdine</b> » pour que vous m'entendiez sans le Roger Select iN.</p> <p>Je vais continuer à parler et, pendant que je parle, je vais mettre le microphone en sourdine puis le réactiver. Vous devriez clairement entendre une différence.</p>
<b>3) Entendre dans le bruit et à distance avec 1 interlocuteur</b>	Placez le Roger Select iN à proximité de votre bouche, à la verticale (comme sur le schéma ci-contre).	<p>Vous pouvez clipser le Roger Select iN sur votre interlocuteur, cela vous permet de l'entendre à distance lorsque vous faites vos courses ou lorsque vous êtes au volant.</p> <p>Je vais maintenant me mettre de dos et m'éloigner de quelques mètres, vous devriez m'entendre clairement à travers le Roger Select iN. Si je l'enlève, vous percevez plus difficilement le son de ma voix.</p> <p><b>N.B. À la fin de la démonstration, pensez à bien désactiver RogerDirect par l'intermédiaire du Roger iN afin de pouvoir réaliser de futures présentations avec votre unité de démonstration.</b></p>

# Les autres solutions Roger

## Une réponse adaptée aux besoins de chacun

Le saviez-vous ? Il existe d'autres solutions Roger adaptées aux besoins de chacun, notamment pour les patients actifs. En effet, l'espace de travail peut aujourd'hui représenter un environnement d'écoute complexe. Pourtant, c'est là que la communication est la plus importante pour l'épanouissement professionnel de vos patients.

Roger Table Mic II et Roger Pen™ sont des solutions adaptées aux aménagements de poste de travail. Dans les situations complexes, face à plusieurs interlocuteurs, en présence de bruit ambiant ou lorsque la source sonore est à une certaine distance, comme en réunion, elles permettent d'apporter une meilleure compréhension.

Roger Table Mic II et Roger Pen sont également disponibles en version iN pour une compatibilité directe avec les aides auditives Marvel 2.0.

### Roger Table Mic II

Roger Table Mic II est un microphone dédié aux situations de réunion en milieu professionnel. Doté de la technologie MultiBeam, il sélectionne automatiquement la personne qui s'exprime et passe avec fluidité d'un orateur à un autre.

Plusieurs Roger Table Mic II peuvent être connectés afin de créer un réseau, idéal pour des réunions comportant un grand nombre de participants et pour les grandes salles de réunion.

Le microphone se branche sur les appareils multimédia, comme des ordinateurs ou encore la télévision.



### Roger Pen

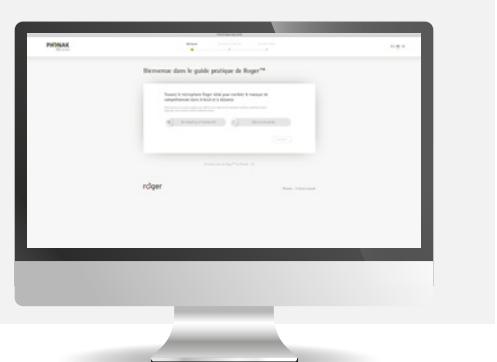
Roger Pen est un microphone sans fil polyvalent et élégant, qui peut être utilisé facilement pour comprendre la parole dans le bruit et à distance. Il réduit le bruit ambiant et permet de suivre les conversations en tête-à-tête ou en petit groupe de trois personnes en milieu calme. Il peut se connecter à diverses sources sonores telles que la télévision.



### Quelle solution Roger pour votre patient ?



Un guide interactif permettant de sélectionner et d'associer les microphones sans fil Roger en fonction des besoins de chaque patient est disponible en ligne : [www.easyguide.phonakpro.com](http://www.easyguide.phonakpro.com)



# Life is on\*

Chez Phonak, nous estimons que bien entendre est essentiel pour profiter pleinement de la vie. Depuis plus de 70 ans, nous sommes restés fidèles à notre mission en développant des solutions auditives pionnières qui permettent aux utilisateurs de s'épanouir socialement et émotionnellement. \*Et la vie s'exprime !

[www.phonakpro.fr](http://www.phonakpro.fr)



Simple et rapide, passez vos commandes en ligne sur le eStore Phonak.